

POLITYKA PRYWATNOŚCI

www.organicsearch.pl

PREAMBUŁA

Odwiedzając witrynę www.organicsearch.pl, powierzasz nam swoje dane osobowe, które przetwarzamy do konkretnych celów, ale zawsze z troską o ochronę Twojej prywatności.

Niniejszy dokument służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy oraz kto jest ich Administratorem.

Informacje określone w niniejszym dokumencie są dla Ciebie bardzo ważne, ponieważ poruszyliśmy w nim sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE** (dalej zwane „RODO”).

Zależy Nam abyś zapoznał się z tym dokumentem i oto Cię prosimy.

INFORMACJE OGÓLNE

(INFORMACJE, KTÓRE POMOGĄ ZROZUMIEĆ UŻYTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE NAZEWNICTWO)

Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

Dane osobowe	wszelkie informacje, które dotyczą Twojej osoby w sposób bezpośredni, ale również pośredni w sytuacji, gdy są one przepisane do Ciebie.
Przetwarzanie	oznacza wszelkie wykonane czynności na danych osobowych od ich zebrania aż do usunięcia.

Kiedy niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie?

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których Jesteśmy administratorem danych osobowych i przetwarzamy dane osobowe. Dotyczy to zarówno przypadków, w których przetwarzamy dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, jak i przypadku, w którym dane osobowe pozyskaliśmy z innych źródeł.

Jak dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych?

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem danych osobowych. W szczególności:

- stosujemy szyfrowanie SSL,
- kontrolujemy nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu,
- dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na Nasze potrzeby. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności,
- a w przypadku niewypelnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem

współpracy.

Czym są pliki cookies?

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer zapisywane na Twoim urządzeniu, z którego odwiedzasz stronę www.organicsearch.pl (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności, z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający naszą stronę www). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także okoliczności ich powstania można znaleźć m.in. [tutaj](#).

ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem przetwarzanych danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony www.organicsearch.pl jest Organic Search Company sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy ul. Rudzka 5E/40 01-689 Warszawa. Z administratorem można skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: b.nalepa@organicsearch.pl lub tradycyjną wysyłając korespondencję na adres podany powyżej z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY

Rodzaj danych	Zakres danych	Kogo dane osobowe dotyczą
Dane kontaktowe	Imię i Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu	klienci / potencjalni klienci
Dane korespondencyjne	dane osobowe, które wynikają z prowadzonej korespondencji i/lub rozmów	klienci / potencjalni klienci
Dane handlowe	dane, które wynikają z prowadzonych rozmów handlowych	klienci / potencjalni klienci
Dane wynikające z złożonych wniosków	dane wynikające z wniesionych wniosków o realizację praw przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych osobowych	osoby fizyczne, których dane osobowe przetwarzamy
Dane dotyczące historii odwiedzin	data i czas trwania sesji, lokalizacja oraz adres IP	użytkownicy strony www

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

W założeniu nasza strona ogranicza zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych do niezbędnego minimum w podanych poniżej celach, wynikających ze świadczenia usługi lub wymaganych do świadczenia usługi na odpowiednim poziomie oraz wynikających z naszych wewnętrznych potrzeb lub przepisów prawnych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

Cel przetwarzania	Rodzaj danych	Podstawa prawa
udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, reklamacje	Dane kontaktowe Dane korespondencyjne	prawnie uzasadniony interes administratora i/lub obowiązek wynikający z przepisów prawa w zakresie rozpatrzenia reklamacji
przedstawienia oferty i prowadzenia rozmów handlowych	Dane kontaktowe Dane korespondencyjne Dane handlowe	przed zawarciem umowy na żądanie osoby
pozyskiwanie danych w zakresie przedstawienia usług i produktów oraz przekazania informacji handlowej usług i produktów za pomocą środków komunikacji elektronicznej	Dane kontaktowe	zgoda

potwierdzenia tożsamości osób kontaktujących się z nami telefonicznie, drogą elektroniczną lub w inny sposób	Dane kontaktowe Dane korespondencyjne	prawnie uzasadniony interes administratora
realizacji praw osób, których dane dotyczą	Dane kontaktowe Dane wynikające ze złożonych wniosków	obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes administratora
analizowania statystyki odwiedzin strony www w tym również analizowania danych demograficznych użytkowników odwiedzających stronę	Dane dotyczące historii odwiedzin na podstawie plików cookies	zgoda
poznania i oceny zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych klientów, aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi	Dane dotyczące historii odwiedzin na podstawie plików cookies	zgoda
prowadzenia marketingu bezpośredniego	Dane dotyczące historii odwiedzin na podstawie plików cookies Dane dotyczące mediów społecznościowych Dane kontaktowe Dane handlowe	prawnie uzasadniony interes administratora
Dane osobowe możemy również przetwarzać w celu dochodzenia roszczeń wynikających z nawiązanych relacji lub w celu zachowania dowodowości wypełnieniu obowiązków spoczywających na Administratorze, które mogą stanowić dowód w obronie przed wniesionym roszczeniem na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.		
Dane osobowe możemy również przetwarzać w kontekście nawiązanych relacji wynikających z umów lub innych zobowiązań Stron lub z przepisów prawa.		

Zbierając i wykorzystując dane osobowe w innych celach niż wskazanych powyżej, będziemy informować o tym przed ich zebraniem lub w chwili ich zbierania. W sytuacji przetwarzania danych na podstawie zgody, zwrócimy się do Państwa o wyrażenie takiej zgody. Udzielenie zgody jest dobrowolne, a w przypadku jej udzielenia mają Państwo prawo cofnąć ją w dowolnym czasie.

CZY PRZETWARZAMY DANE W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z naszych usług świadczonych w formie elektronicznej, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym mogą podlegać profilowaniu w celu przewidywania Państwa zachowania na naszej stronie internetowej oraz produktów, które mogą być dla Państwa interesujące), jednakże nie będzie to wywoływać wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub

w podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację.

KOMU MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ DANE OSOBOWE

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Organic Search Company sp. z o.o. wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
 - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
 - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
 - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ DANE OSOBOWE

Naszym celem jest ochrona Ciebie przed negatywnymi konsekwencjami przetwarzania Twoich danych osobowych. W tym celu, staraliśmy się zoptymalizować czas przechowywania Twoich danych zebranych za pomocą strony www.

Cel przetwarzania	Czas przetwarzania
udzielania odpowiedzi na przesłane zapytanie, reklamacje	przez okres 5 lat od zakończenia celu ich przetwarzania
przedstawienia oferty i prowadzenie rozmów handlowych	przez okres 3 lat od zakończenia celu ich przetwarzania
pozyskiwanie danych w zakresie przedstawienia usług i produktów oraz przekazania informacji handlowej usług i produktów za pomocą środków komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody lub zakończenia celu ich przetwarzania
realizacji praw osób, których dane dotyczą	przez okres 5 lat od zakończenia celu ich przetwarzania
analizowania statystyki odwiedzin strony www w tym również analizowania danych demograficznych użytkowników odwiedzających stronę	do wycofania zgody lub zakończenia celu ich przetwarzania
poznanie i ocena zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych Klientów, aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi	do wycofania zgody lub zakończenia celu ich przetwarzania
prowadzenia marketingu bezpośredniego	do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu
dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	przez okres przedawnienia roszczeń (do lat 3) lub do czasu celu ich przetwarzania
wypełnienia zobowiązań prawnych	przez okres wskazany w danej podstawie prawnej

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Cel przetwarzania	Przysługujące prawa
udzielania odpowiedzi na przesłane zapytanie, reklamacje	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu do przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo do przenoszenia danych • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
przedstawienia oferty i prowadzenie rozmów handlowych	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
pozyskiwanie danych w zakresie przedstawienia usług i produktów oraz przekazania informacji handlowej usług i produktów za pomocą środków komunikacji elektronicznej	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do wycofania zgody • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

realizacji praw osób, których dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawnie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia)
analizowania statystyk odwiedzin strony www w tym również analizowania danych demograficznych użytkowników odwiedzających stronę	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do wycofania zgody • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawnie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do zapomnienia • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo do przenoszenia danych • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
poznania i oceny zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych Klientów, aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do wycofania zgody • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawnie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do zapomnienia • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo do przenoszenia danych • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
prowadzenia marketingu bezpośredniego	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawnie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo sprzeciwu na przetwarzanie oparte na prawnie uzasadnionym interesie, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych (zapomnienia) • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
wypełnienia zobowiązań prawnych	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych • prawo do sprostowania danych • prawo do ograniczenia przetwarzania • prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
<p>Wszelkie informacje o wskazanych powyżej prawach, przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych osobowych możemy Ci udzielić jak będziesz tylko tego chciał/a.</p>	

JAK MOŻESZ WNIEŚĆ PRZYSŁUGUJĄCE CI UPRAWNIENIA

Wskazane powyżej prawa możesz wnieść do nas w dowolnym momencie.

Formy wnoszenia wniosków:

- w formie pisemnej na adres: [Organic Search Company sp. z o.o. ul. Rudzka 5E/40 01-689 Warszawa](#);
- drogą e-mailową na adres: b.nalepa@organicsearch.pl.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na www.uodo.gov.pl.

CZY WYKORZYSTUJEMY PLIKI COOKIES LUB INNE TECHNOLOGIE PRZY PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Przy przetwarzaniu danych osobowych wykorzystujemy pliki cookies. Taka sytuacja ma miejsce, gdy odwiedzają Państwo stronę www.organicsearch.pl, wykorzystujemy je do:

- monitorujemy aktywności odwiedzin naszych użytkowników, aby ustalić, które obszary Strony były odwiedzane;
- rejestrujemy adresy IP (czyli adresy elektroniczne komputerów podłączonych do Internetu), aby analizować trendy i gromadzić ogólne informacje demograficzne;
- monitorujemy prawidłowe działanie wszystkich funkcji użytych na Stronie w celu ich ciągłego ulepszania.

Dane te zbieramy wyłącznie w sytuacji, gdy uzyskamy od Ciebie zgodę na wykonanie takiej czynności. Pamiętaj, że udzieloną zgodę masz prawo wycofać w dowolnym momencie.

Więcej informacji o stosowanych przez nas plikach cookies oraz o zarządzaniu ustawieniami prywatności znajdziesz w polityce plików cookies – [tutaj](#).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka prywatności może czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług łącznie z wysłaniem odpowiedniego powiadomienia e-mail). Zachowujemy również poprzednie wersje niniejszej Polityki prywatności w archiwum, aby umożliwić użytkownikom zapoznanie się z nimi.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 10.09.2021 r.